RESOLUTE
ICE SYSTEMS



User manual for modular ice machine
2026

Table of Contents

Important Information 1
Warning and safety instruction 2
General 3
Installation 3
Location for Installation 3
Schematic Diagram of Installation 4
Installation Steps 4
Startup and Operation 2
Operation Instruction 2
Instruction of Control Panel 6
Maintenance 6
Clean Function 8
Common Faults and Troubleshooting 9
Warranty 10

Δ Note: please keep this manual in a place accessible to users at any time.

Important Information

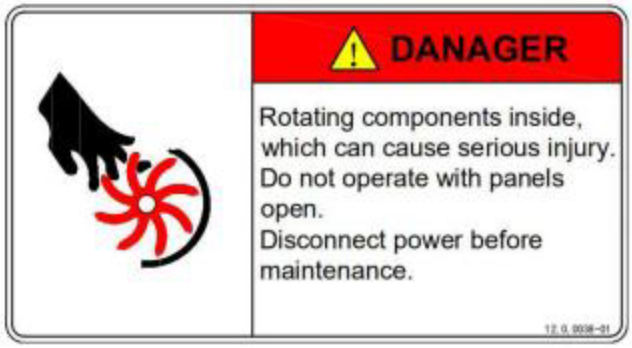
Please pay attention to the following warning labels on the ice maker



The label indicates a hazardous voltage. There is a risk of electric shock.



The label indicates a hazardous voltage. There is a risk of electric shock.



The label indicates rotating components inside. There is a risk of serious mechanical injury.



The label indicates a flammable foaming agent “Cyclopentane” used. There is a risk of fire.



R290

The label indicates a flammable refrigerant “R290” used. There is a risk of fire.
(Note: Some models use R404a refrigerant, the safety grade of this refrigerant is A1, which belongs to the highest level, and there will be no special remarks later.)

Warning: The ice making water inlet of ice maker can only be connected with drinking water, and groundwater or other non-drinking water sources cannot be used.

Instruction of symbols in this Manual

Δ Alert sign: indicating the item requiring particular attention.

Warning sign: special attention is required and operation is prohibited.

Warning and safety instruction

This product cannot be used in outdoor environment.

This ice machine is not intended for use by children, and those with physical weakness, slow response, or mental disorders.

- The installation, repair or maintenance of this ice machine must be carried out by professional and qualified personnel, or electric shock, fire, personal injury may cause from incorrect operation.
- After the ice machine is delivered, please keep the machine still upright for more than 24 hours, to have the lubricant be fully precipitated before startup, otherwise the compressor may be damaged.
- When the power cord of the ice maker is damaged, in order to avoid electric shock, fire or personal injury, it must be replaced by the manufacturer or professional and qualified personnel.
- The water pipe assembly in the accessory box of the ice maker must be used. In order to ensure food safety, the water pipe assembly removed from the old machine should not be used.
- When handling, keep the cabinet upright, with the inclination not exceeding 45 degrees. Do not invert the machine or lay it horizontally.
- This ice machine should not be placed in wet or easily splashed area.
- The grounding of this ice machine cannot be connected to gas pipe, water pipe, telephone line or lightning rods, etc.
- There are rotating components in this ice machine. Do not insert slim objects into ventilation or exhaust ports, or serious mechanical injury may occur.
- Do not store volatile or flammable substances in this ice machine, or it may result in explosion or fire.
- Do not store any **sundries,** or freeze any food in the storage bin. Keep the ice scoop clean.
- The ice machine must be placed on the floor sufficient to supports its weight. Insufficient base may cause the equipment fall over and cause injury.
- There should be sufficient ventilation space around the ice machine. Keep good ventilation.
- Only the power supply specified on the machine nameplate can be used with this ice machine.
- This ice machine cannot be connected to hot water.
- Socket for this ice maker must be reliably grounded and with leakage protection.
- The ice machine must be disconnected from power before manual cleaning, repairing and maintenance.
- Before cleaning, repairing and maintenance, the remaining ice in the ice bin should be removed from the ice machine to avoid contamination to ice.
- Do not splash water directly onto the surface of the ice machine during the cleaning process; otherwise it may cause short circuit, leakage or other faults.
- Flammable foaming agent is used during the foaming process. The ice maker should be disposed of and recycled by qualified personnel and institutions.
- The ice machine should be properly managed to ensure that children will not play with the machine.
- When the ice machine malfunctions, turn off the power and contact professional personnel for repairing



For the ice maker with flammable refrigerant R290:

- DANGER – RISK OF FIRE OR EXPLOSION. FLAMMABLE REFRIGERANT USED. MUST BE ENOUGH VENTILATION SPACE AROUND THE ICE MAKER TO KEEP THE VENTILATION SMOOTH.
- DANGER – RISK OF FIRE OR EXPLOSION. FLAMMABLE REFRIGERANT USED. DO NOT USE MECHANICAL DEVICES TO DEFROST REFRIGERATOR. DO NOT PUNCTURE REFRIGERANT TUBING.
- DANGER – RISK OF FIRE OR EXPLOSION. FLAMMABLE REFRIGERANT USED. TO BE REPAIRED ONLY BY TRAINED SERVICE PERSONNEL. DO NOT PUNCTURE REFRIGERANT TUBING.
- DANGER – RISK OF FIRE OR EXPLOSION. FLAMMABLE REFRIGERANT USED.DO NOT USE ANY ELECTRICAL APPLIANCES IN THE ICE STORAGE BIN OF THE ICE MAKER.
- CAUTION – RISK OF FIRE OR EXPLOSION. FLAMMABLE REFRIGERANT USED. CONSULT REPAIR MANUAL/OWNER'S GUIDE BEFORE ATTEMPTING TO SERVICE THIS PRODUCT. ALL SAFETY PRECAUTIONS MUST BE FOLLOWED.
- CAUTION – RISK OF FIRE OR EXPLOSION. DISPOSE OF PROPERLY IN ACCORDANCE WITH FEDERAL OR LOCAL REGULATIONS. FLAMMABLE REFRIGERANT USED.
- CAUTION – RISK OF FIRE OR EXPLOSION DUE TO PUNCTURE OF REFRIGERANT TUBING; FOLLOW HANDLING INSTRUCTIONS CAREFULLY. FLAMMABLE REFRIGERANT USED.

General

The ice machine is fully automatic. With proper installation and connection to potable water and power source, the ice making will start properly. When the ice cubes fill up the storage bin, the machine will automatically stop. The ice machine is generally used in the following and similar occasions:

- The kitchen area of a store, office or other workplace;
- Farm, hotel, car hotel and restaurant;
- Catering and similar non-retail occasions;
- This ice machine is not intended for used at home.

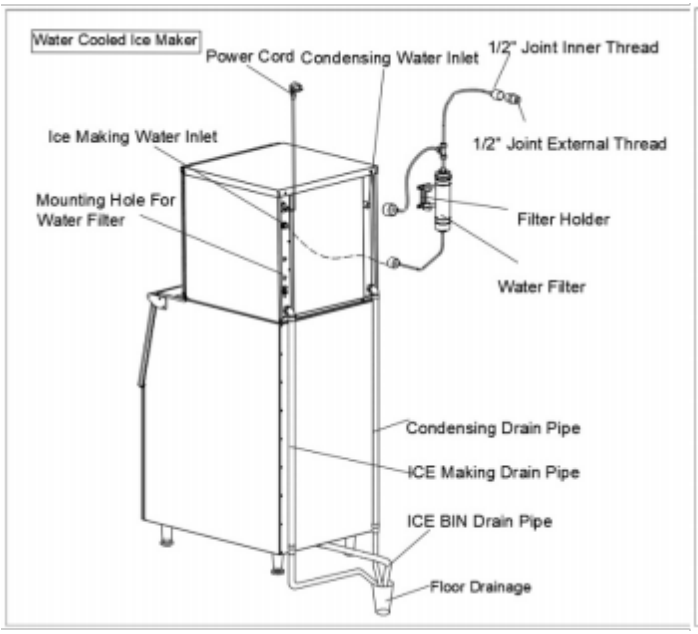
Installation

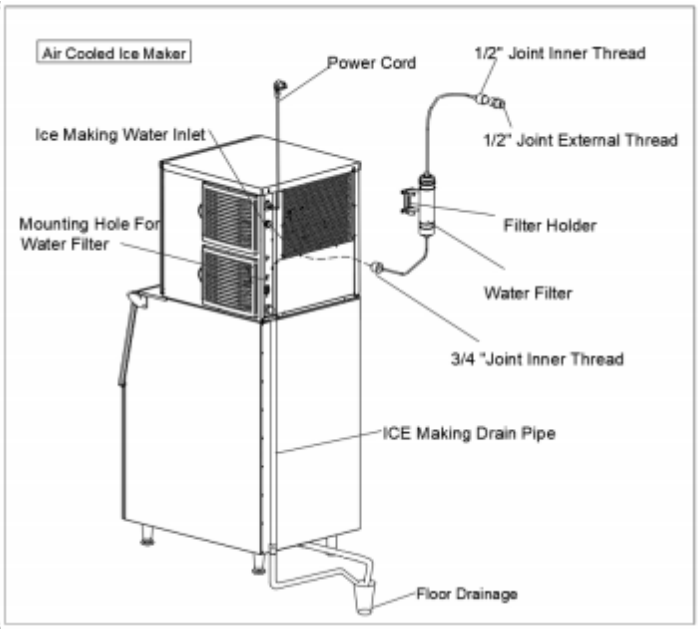
Location for Installation

The ice machine should be installed in a proper location meeting the following conditions:

- Indoor, not more than 2,000 meters above sea level;
- Ambient temperature: 5-40°C;
- Power supply: the rated voltage indicated on the machine nameplate ±6%;
- Water source: potable water, with water pressure from 0.13MPa to 0.55MPa; water temperature: 5-35°C;
- The ice machine should be kept away from heat sources, and should be strictly forbidden to use at extremely high temperature or low temperature environment, and should avoid direct sunlight.
- There should be sufficient ventilation space around the ice machine and keep good ventilation; the distance from the ice maker to the wall should be no less than 30 cm for the front, 15cm for the sides, and 20 cm for the rear.
- The ice machine must be placed on a floor sufficient to support its weight;
- Socket for the ice maker must be reliably grounded and with leakage protection;
- Proper floor drainage must be provided near the installation location of the ice machine.

Schematic Diagram of Installation





Installation Steps

1. Check if the ice machine is in good condition and the accessories are complete; check the machine model and the machine nameplate.
2. Clean the ice storage bin and the food area inside with a sponge soaked in warm water and soda. Then wash and dry it with potable water.
3. Place the ice machine in the operation area; ensure that the machine is placed on a leveled floor. So as to ensure the water flows evenly on the evaporator.
4. The compressor chamber is located at the back. The compressor and condenser are installed in it. For air cooled unit, it requires good ventilation. Therefore, the front and rear of the ice maker must have ventilation space of more than 20-30 cm.
5. The bottom of the ice machine is equipped with adjustable legs for level adjustment and floor cleaning.
6. Connect the machine's inlet water filter and water pipe referring to the schematic diagram of installation; if the installation site is already equipped with a drinking water system, the water filter may not be installed.

△ **Note: the filter flow direction should be correctly installed as per the direction marker on the filter head cover or the filter body.**

△ **Note: This machine is equipped with an inlet water filter. The filter will have impurities from the water accumulated as the machine is running. Generally, it needs to be replaced every month to every 3 months.**

7. Connect the machine to the water supply using the 3/4" inlet pipe supplied with the machine. It is recommended to install a water valve (not supplied with this machine) on the water supply line.
8. Connect the drain pipe to the drain connection. In order to meet a good draining, it is recommended that the drain pipe should have a difference of level more than 3cm per meter; and confirm that the drain pipe is not blocked. It is recommended that the drain pipe be connected to an open drainage port.
9. Any joint in the drain pipe must not be higher than the machine drainage port; any joint in the drain pipe cannot be higher than the previous joint.
10. Confirm the power requirements stated in the machine nameplate; ensure that the power supply meets the requirements.
11. A circuit breaker or switch with leakage protector and reliably grounding is required.
12. Turn off the switch on the power line and connect the machine to the power

source.

Startup and Operation

1. Before you start up the machine, please check and confirm:

- That the packaging tape inside the ice machine has been removed;
- The accessories or items in the ice bin have been taken out;
- The ice machine has been adjusted to a leveled state;
- The water pipe has been connected and the water valve is open;
- The plug has been connected to the power supply and the power switch is off.
- The ambient temperature, water temperature, and pressure of the water supply meet the above requirements.

2. Start up: turn on the power switch. After power-on, the machine begins to make ice automatically.
3. For normal operation, please confirm:

✓ There is water in the water trough and no overflow occurs;
✓ The pump is working properly and water is flowing evenly on the evaporator;
✓ The compressor is running normally, the temperature of the evaporator and the ice making water is gradually decreasing;
✓ For air cooled machine, check the fan is running normally, and there is stable air flow in the inlet and outlet of the ice machine;
✓ The ice machine has no abnormal noise;
✓ The ice machine has no abnormal vibration;
✓ It takes about 10 to 20 minutes to make one batch ice, depending on the ambient temperature and the temperature of the water. The higher the temperature is, the longer the ice making will take;
✓ Ice cube can be properly defrosted from the machine.

Operation Instruction

- **Startup:** after proper installation, connect the water source and turn on the power supply, the machine will start working. Please confirm that the machine is operating normally when you turn it on for the first time.

Δ Note: In case of thunderstorm or not in use for a long time, please disconnect the power and water source!

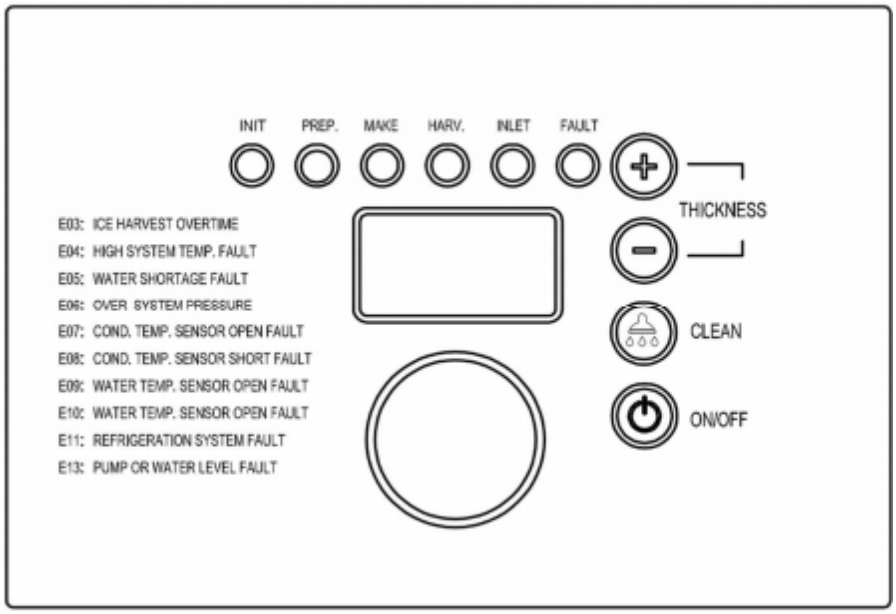
- **Self-check:** with power on for the first time, the ice maker will do self-check and pump out remaining water.
- **Preparing:** after the ice machine is energized, the inlet valve opens and the inlet water will flow in until it reaches the set level; then the ice maker will do defrosting one time.
- **Ice making:** after pre-cooling for 30 seconds, the water pump starts, the water flows through the evaporator smoothly and evenly, the ice cubes are gradually formed in the ice cube tray.
- **Ice Harvest**: after the ice making process, the water pump is turned off,

the defrosting valve is turned on, and after the hot gas enters into the evaporator for about 1-2 minutes, the ice cubes slides from the evaporator into the storage bin.

Warning: Do not put your hand into the ice storage bin during the ice-falling process to prevent the ice from hitting your hand!

- **Shutdown:** The ice maker will stop working when you click the “on/off” button on the panel during running process.
- **Bin full stop:** in the running state, with the storage bin filled to a certain height, the ice sliding board cannot be rebounded or reset because of the block of the freshly produced ice cubes, the ice maker will stop in 40 seconds.
- **Repeat ice-making:** when the ice cubes on the ice sliding board are taken away, the ice maker will back to ice making process in a few seconds.

Instruction of Control Panel



1. LED Display:
   - Self-check： Display “ini” code.
   - Preparing： Counting seconds positively.
   - Ice making: Counting seconds positively prior the water reaching 0 degree C. Counting seconds down to 0 s after.
   - Ice Harvest: Counting seconds positively.
   - Clean: Display “CLE” during cleaning and sterilizing;Display “rin” during rinsing.
2. LED Lamps: Lights on during the related process.
3. Ice cube thickness adjustment: During the ice making process, if you are not satisfied with the ice thickness, press the Ice cube “–” button for 3 seconds, then click the button “+” or “-” on the panel to adjust the thickness of ice cube.

△ **Note: By clicking the “+” or “-“ button one time, the ice making time is extended or shortened by 1.5 minutes.**

4. Cleaning: During the normal operation, hold the cleaning button for 3 seconds to enter the cleaning process. During the entire cleaning process, cleaning agents and disinfectants need to be put into the water trough. When the clean process is finished, the ice maker will go to ice making process.
5. Switch: When the device is powered, click the “Switch” button to switch OFF/ON the device.
6. Voice function (only for machines with voice function): The machine with voice announcement prompts will provide voice prompts for related operations.
7. Please open and close the storage bin door gently. Do not slam the door. After taken the ice cubes, please close the door.
8. If the ice maker is not in use for a long time, it should be energized and run for 2 to 4 hours every 2 months.

Other special protection - shutdown

- If the ice machine has not detected ice cube falling off in three cycles, it will shut down for safety protection. The ice maker needs to be checked.
- The ice machine detects that the ambient temperature is too high and will stop for safety protection.
- If the water-cooled ice machine detects an abnormity in water supply, it will stop for safety protection.

- The fault code and its comments are displayed as follows:

Code	Comments	Machine action
E01	Sliding board fails	Protective shutdown
E03	Overtime of ice making	Protective shutdown
E04	High temperature	Protective shutdown
E05	Water shortage	Protective shutdown
E06	High pressure	Protective
		shutdown
E07	Condensation sensor open circuit	Not stop
E08	Condensation sensor short circuit	Not stop
E09	Water temp. sensor open circuit	Not stop
E10	Water temp. sensor short circuit	Not stop

Maintenance

Note: Maintenance must be done by a qualified professional personal.

Warning: Before maintenance or manual clean, be sure to cut off the water source and power supply.

Exterior cleaning

- Frequently clean the environment around the ice machine to keep it clean. Do not block the vents.
- The outer enclosure should be cleaned with a mild detergent and then wiped clean. If necessary, use commercial stainless steel cleaners and polishes.

Note: Stainless steel may rust without proper maintenance.

Inlet water filter

- The filter element should be inspected regularly. It is recommended to replace filter element every month to every 3 months.

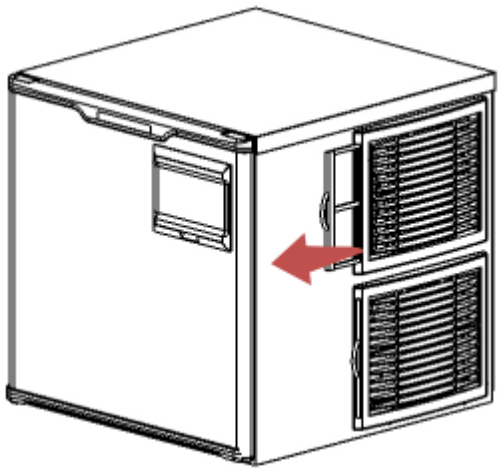
Interior cleaning

- The inside of the ice storage bin can be washed directly with water pipes.

Note: Check and confirm the water pressure lower than the maximum allowed pressure. Do not flush the part above the water pump or the evaporator directly for water protection.

Condenser

- For the air-cooled ice maker, the condenser should be cleaned every three weeks. Use a soft brush or a vacuum cleaner with a brush to brush it up and down along the fin direction, to avoid damage to the fins and further affecting the cooling effect.
- The condenser filter should be cleaned every 2 weeks.



Note: Be careful when doing the condenser cleaning as the edges of the fins are sharp.

Water pipe

- In order to ensure food safety, the water pipe of the ice machine should be cleaned regularly.

Wintering

- Turn off the water and power supply, drain the residual water from the water trough, inlet pipe and drain pipe.

The maintenance of the ice machine is not covered by the manufacturer's

Clean Function

△Note: Please empty the bin of ice in advance.

△Note: Please clean and sterilizing the bin and do complete rinsing.

△Note: Please clean and sterilizing the ice sliding board, water distribution pipe, water supply pipe, water pump, then do complete rinsing.

- Turn on the ice maker; push “clean” button for 3 seconds, the ice maker will get into clean process. Put in proper amount of clean solution manually followed by the clean and sterilizing process instruction.
- Push “clean” button. The ice maker will do auto clean for about 15 minutes. Please do spray cleaning to the evaporator at the mean time to insure a complete clean. When finished, the led display flashes “Clean” slowly again.
- Put in proper amount of sterilizing solution manually followed by the clean and sterilizing process instruction. Push the “clean” button again, the ice maker will do auto sterilizing for about 15 minutes. Please do spray sterilizing to the evaporator at the mean time to insure a complete sterilizing. When finished, the ice maker will get into rinsing process, the process will take about 5 minutes，and do 5 cycles rinsing.
- The ice maker will get back to do ice making as soon as the clean process end.
- Please throw away the next 5 batches ice in case of cleaner remained.

Service Call

If the ice machine works abnormally, please confirm below before making a service call:

1. Check the water supply
- ✓ whether there is water in the water trough;
- ✓ whether the water pressure for the ice machine is 0.13MPa to 0.55MPa; the water temperature is 5-35 °C;
- ✓ whether the water valve is open;
- ✓ whether there is no water leakage;

2. Check the power
- ✓ whether the indicator on the display panel is ON;
- ✓ whether the panel display does not display the OFF standby state;
- ✓ If the LED on the display panel is not ON, check whether the plug and socket are normal, and whether the power supply switch is ON.

3. Check nameplate and series number
- ✓ Check the nameplate located on the side or back of the ice machine and record the model and series number of the ice machine.

△Note: If the machine fails due to the user’s faults, such as no supply of water, electricity or environmental factors, rather than the fault of the ice maker, the door-to-door service will be charged.

Common Faults and Troubleshooting

Fault	Potential cause	Troubleshooting
Not working Indicator is OFF	Power switch not turned on Plug is loose	Turn on the power switch Check plug and socket
Shutdown every 3 minutes after startup; the display shows E04 high temperature The display shows E06 high pressure protection	The ambient temperature is too high Condenser is dirty and blocked High pressure switch wires fallen off Fan does not start	Normal working temperature range of 5-40 °C Clean the condenser Check and correct high pressure switch wires Check and correct the fan
Ice defrost abnormal	Ambient temperature too low Defrost valve does not start normally Ice thickness too thin or too thick	Normal working temperature range of 5-40 °C Check and correct the defrosting valve Check and correct ice thickness setting
Poor transparency of ice cubes; ice cubes too thin or incomplete	Ice thickness too thin Water pressure too low Water temperature too high Inlet water valve does not work Inlet water valve is dirty and blocked Water leaking Inlet water filter has not been replaced for a long time	Check and correct ice thickness setting Check that the water supply pressure is 0.13MPa to 0.55MPa Water temperature of 5-35 °C Check and correct the inlet water valve Check whether water leaks and correct Check and correct the inlet water filter
Too slow in ice making	The condenser or air filter is dirty High ambient temperature Poor ventilation Water temperature is too high	Clean the condenser and filter screen Normal working temperature range of 5-40 °C Check the environment around the ice machine Check the water supply temperature of 5-35 °C
Too much noise	The ice machine is not placed in a leveled foundation or the ice maker is not leveled.	Level the ice machine

Warranty

The following circumstances are not covered by the warranty:

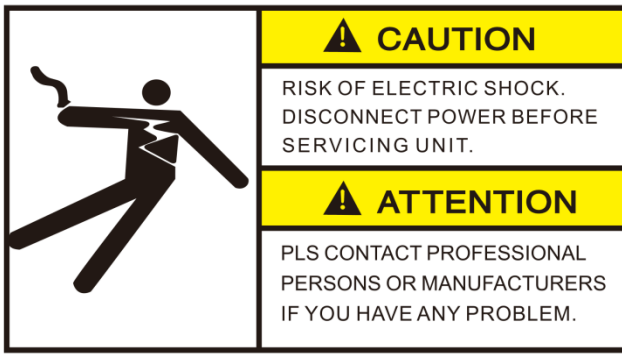
- Normal cleaning or maintenance;
- Unauthorized modification of the ice machine or use of non-native parts;
- Damage caused by improper power supply, water supply and drainage;
- Damage caused by installing, cleaning or maintaining of the ice machine not in accordance with the instructions of this manual;
- Artificial damage.

△ Note: Warranty service should be provided by an agent or repair organization approved by the manufacture.

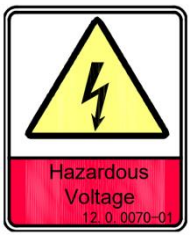
Note: this Manual is subject to any technical change without further notice. Please refer to the nameplate on the product for exact information.

Renseignements importants

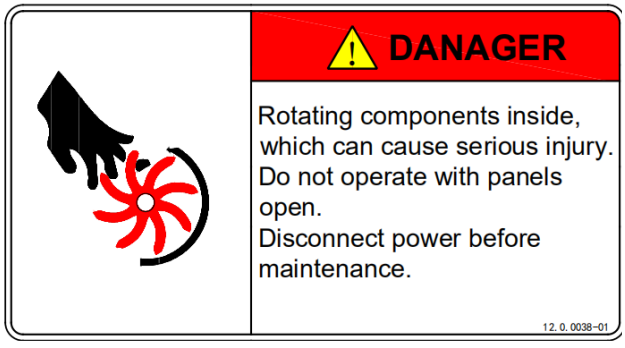
Veuillez faire attention aux étiquettes d'avertissement suivantes sur la machine



L'étiquette indique une tension dangereuse. Il y a un risque de choc électrique.



L'étiquette indique une tension dangereuse. Il y a un risque de choc électrique.



L'étiquette indique les composants rotatifs à l'intérieur. Il y a un risque de blessures mécaniques graves.



L'étiquette indique un agent moussant inflammable « Cyclopentane » utilisé. Il y a un risque d'incendie.



L'étiquette indique un réfrigérant inflammable « R290 » utilisé. Il y a un risque d'incendie.

Avertissement: L'entrée d'eau de la machine ne peut être reliée qu'à l'eau potable, et les eaux souterraines ou d'autres sources d'eau non potable ne peuvent pas être utilisées.

Instruction des symboles dans ce manuel

⚠ Alerte: indiquant l'élément nécessitant une attention particulière.

Avertissement: une attention particulière est requise et le fonctionnement est interdit.

Avertissement et consignes de sécurité

⃠ Ce produit ne peut pas être utilisé dans un environnement extérieur.

⚠ Cette machine à glace n'est pas destinée à être utilisée par les enfants et ceux qui ont une faiblesse physique, ou des troubles mentaux.

- L'installation, la réparation ou l'entretien de cette machine à glace doit être effectuée par un professionnel qualifié, ou un choc électrique, un incendie, des blessures corporelles peuvent causer un mauvais fonctionnement.
- Une fois la machine à glace livrée, veuillez garder la machine debout pendant plus de 24 heures, pour que le lubrifiant soit complètement précipité avant le démarrage, sinon le compresseur pourrait être endommagé.
- Lorsque le cordon d'alimentation de la machine est endommagé, afin d'éviter les chocs électriques, les incendies ou les blessures corporelles, il doit être remplacé par le fabricant ou un professionnel qualifié.
- L'ensemble de tuyaux d'eau dans la boîte d'accessoires de la machine doit être utilisé. Afin d'assurer la salubrité des aliments, l'ensemble de conduites d'eau retiré de l'ancienne machine ne doit pas être utilisé.
- Lors de la manipulation, gardez la machine droite, avec une inclinaison ne dépassant pas 45 degrés. N'inversez pas la machine et ne la mettez pas horizontalement.
- Cette machine à glace ne doit pas être placée dans une zone humide ou facilement éclaboussée.
- La mise à la terre de cette machine à glace ne peut pas être connectée à un tuyau de gaz, à une conduite d'eau, à une ligne téléphonique ou à des paratonnerres, etc.
- Il y a des composants rotatifs dans cette machine à glace. N'insérez pas d'objets minces dans les orifices de ventilation ou d'évacuation, ou des blessures mécaniques graves peuvent survenir.
- N'entreposez pas de substances volatiles ou inflammables dans cette machine à glace, sinon cela pourrait entraîner une explosion ou un incendie.
- N'entreposez pas d'articles divers et ne congelez aucun aliment dans le bac d'entreposage. Gardez la pelle à glace propre.
- La machine à glace doit être placée sur le sol suffisamment pour soutenir son poids. Une

base insuffisante peut faire tomber l'équipement et causer des blessures.

- Il devrait y avoir suffisamment d'espace de ventilation autour de la machine à glace.
- Seul le bloc d'alimentation spécifié sur la plaque signalétique de la machine peut être utilisé avec cette machine à glace.
- Cette machine à glace ne peut pas être connectée à l'eau chaude.
- La douille de cette machine doit être soigneusement mise à la terre et avec une protection contre les fuites.
- La machine à glace doit être coupée de l'alimentation avant le nettoyage, la réparation et l'entretien.
- Avant le nettoyage, la réparation et l'entretien, la glace restante dans le bac à glace devrait être retirée de la machine à glace pour éviter la contamination de la glace.
- N'éclaboussez pas d'eau directement sur la surface de la machine à glace pendant le processus de nettoyage; sinon, il peut provoquer un court-circuit, des fuites ou d'autres défauts.
- Un agent moussant inflammable est utilisé pour l'isolation. La machine doit être évacuée et recyclée par du personnel et des institutions qualifiés.
- La machine à glace doit être bien gérée pour s'assurer que les enfants ne joueront pas avec la machine.
- Lorsque la machine à glace fonctionne mal, coupez l'alimentation et contactez le personnel professionnel pour les réparations.



R290

Pour la machine à glace avec réfrigérant inflammable R290:

- DANGER – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ. DOIT AVOIR ASSEZ D'ESPACE DE VENTILATION AUTOUR DE LA MACHINE POUR GARDER UNE BONNE VENTILATION.
- DANGER – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ. N'UTILISEZ PAS DE DISPOSITIFS MÉCANIQUES POUR DÉGIVRER LE RÉFRIGÉRATEUR. NE PERCEZ PAS LES TUBES DE

RÉFRIGÉRANT.

- DANGER – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ. À RÉPARER UNIQUEMENT PAR DU PERSONNEL DE SERVICE QUALIFIÉ. NE PERCEZ PAS LES TUBES DE RÉFRIGÉRANT.
- DANGER – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ. N'UTILISEZ PAS D'APPAREILS ÉLECTRIQUES DANS LE BAC DE STOCKAGE DE GLACE DE LA GLACIÈRE.
- ATTENTION – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ. CONSULTEZ LE MANUEL DE RÉPARATION/GUIDE DU PROPRIÉTAIRE AVANT D'ESSAYER D'ENTRETENIR CE PRODUIT. TOUTES LES PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES.
- ATTENTION – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION. DISPOSER CORRECTEMENT CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION FÉDÉRALE OU LOCALE. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ.
- ATTENTION – RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION EN RAISON DE LA PERFORATION DE TUBES DE RÉFRIGÉRANT; SUIVRE LES INSTRUCTIONS DE MANIPULATION
- SOIGNEUSEMENT. RÉFRIGÉRANT INFLAMMABLE UTILISÉ.

Généralités

La machine à glace est entièrement automatique. Avec une installation et un raccordement approprié à l'eau potable et à la source d'énergie, la production de la glace commencera correctement. Lorsque les glaçons remplissent le bac, la machine s'arrête automatiquement. La machine à glace est généralement utilisée dans les occasions suivantes et similaires:

- La cuisine d'un magasin, d'un bureau ou d'un autre lieu de travail;
- Ferme, hôtel, hôtel automobile et restaurant;
- Restauration et autres occasions similaires non liées à la vente au détail;
- Cette machine à glace n'est pas destinée à un usage résidentiel.

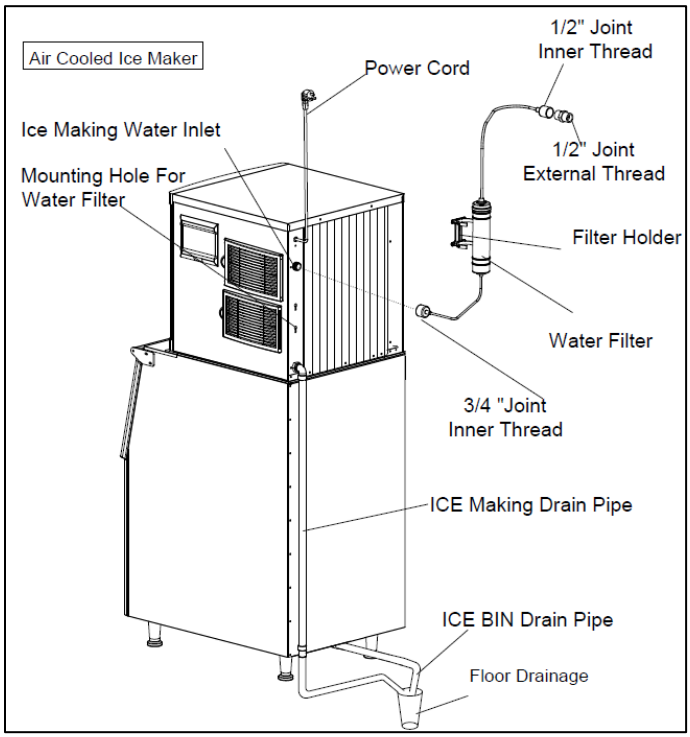
L’installation

Emplacement d’installation

La machine à glace devrait être installée à un endroit approprié répondant aux conditions suivantes :

- Intérieur, pas plus de 2 000 mètres au-dessus du niveau de la mer;
- Température ambiante: 5-40 °C (41-104 °F)
- Alimentation : la tension nominale indiquée sur la plaque signalétique de la machine ±6 %;
- Source d’eau : eau potable, avec une pression de l’eau de 0,13 MPa à 0,55 MPa; température de l’eau: 5-35 ° C (41-95 °F)
- La machine à glace doit être tenue à l’écart des sources de chaleur et doit être strictement interdit d’utiliser à une température extrêmement élevée ou un environnement à basse température, et devrait éviter la lumière directe du soleil.
- Il devrait y avoir suffisamment d’espace de ventilation autour de la machine à glace et garder une bonne ventilation. La distance entre la machine et le mur ne doit pas être inférieure à 30 cm (12") en avant, 15 cm (6") sur les côtés, et 20 cm (8") en arrière.
- La machine à glace doit être placée sur un plancher suffisant pour supporter son poids
- La douille de la glacière doit être mise à la terre de manière fiable et avec une protection contre les fuites
- Un drainage adéquat du sol doit être assuré près de l’emplacement d’installation de la machine à glace

Schéma de l’installation



Étapes d’installation

1. Vérifiez si la machine à glace est en bon état et si les accessoires sont complets; vérifiez le modèle de la machine et la plaque signalétique de la machine.
2. Ouvrez la porte du bac et retirez le ruban d’emballage du capteur d’épaisseur de glace et du volet. Ils sont utilisés pour éviter d’éventuels dommages pendant le transport seulement.
3. Nettoyez le bac à glace et les surfaces internes avec une éponge imbibée d’eau tiède et de soda. Ensuite, lavez-le et séchez-le à l’eau potable.
4. La chambre du compresseur est située sous l’avant du bac à glace. Le compresseur et le condenseur sont installés à l’avant. Il nécessite une bonne ventilation. Par conséquent, l’avant et l’arrière de la machine doivent avoir un espace de ventilation de plus de 20-30 cm (8-12").
5. Le fond de la machine à glace est équipé de jambes réglables pour ajuster la hauteur et faciliter le nettoyage du sol.
6. Raccorder le filtre d’eau d’entrée et la conduite d’eau de la machine en se référant au schéma d’installation; si le site d’installation est déjà équipé d’un système d’eau potable, le filtre à eau peut être omis.

⚠ **Remarque: la direction d’écoulement du filtre doit être correctement installée conformément au marqueur de direction sur le couvercle de la tête de filtre ou le corps du filtre.**

⚠ **Remarque: Cette machine est équipée d'un filtre à eau d'entrée. Le filtre aura des impuretés de l'eau accumulée pendant que la machine fonctionne. Généralement, il doit être remplacé tous les mois à tous les 3 mois.**

7. Connectez la machine à l'alimentation en eau en utilisant le tuyau d'entrée de 3/4 (fourni avec la machine). Il est recommandé d'installer une vanne d'eau (non fournie avec cette machine) sur la conduite d'alimentation en eau.
8. Connectez le tuyau de vidange au raccord de vidange. Afin de répondre à un bon drainage, il est recommandé que le tuyau de vidange ait une différence de niveau supérieure à 3 cm par mètre (0.4"/pi.); et confirmer que le tuyau de vidange n'est pas bloqué. Il est recommandé que le tuyau de vidange soit relié à un orifice de drainage ouvert.
9. Tout joint dans le tuyau de vidange ne doit pas être plus haut que l'orifice de drainage de la machine; tout joint dans le tuyau de vidange ne peut pas être plus haut que le joint précédent.
10. Confirmer les exigences de puissance indiquées dans la plaque signalétique de la machine; s'assurer que l'alimentation électrique répond aux exigences.
11. Un disjoncteur ou un interrupteur avec protecteur d'étanchéité et mise à la terre fiable est nécessaire.
12. Éteignez l'interrupteur de la ligne électrique et connectez la machine à la source d'alimentation.

Démarrage et fonctionnement

Avant de démarrer la machine, veuillez vérifier et confirmer :

- Que le ruban d'emballage à l'intérieur de la machine à glace a été retiré;
- Les accessoires ou les articles du bac à glace ont été retirés;
- La machine à glace a été réglée à un état nivelé;
- La conduite d'eau a été raccordée et la vanne d'eau est ouverte;
- La fiche a été connectée à l'alimentation et l'interrupteur d'alimentation est éteint.
- La température ambiante, la température de l'eau et la pression de l'alimentation en eau répondent aux exigences ci-dessus.

1. Démarrage : allumez l'interrupteur d'alimentation. Après la mise sous tension, la machine commence à faire de la glace automatiquement.

2. Pour un fonctionnement normal, veuillez confirmer :

✓ Il y a de l'eau dans le bassin et il n'y a pas de débordement

✓ La pompe fonctionne correctement et l'eau s'écoule uniformément sur l'évaporateur

- ✓ Le compresseur fonctionne normalement, la température de l'évaporateur et de l'eau glacée diminue progressivement
- ✓ Le ventilateur fonctionne normalement et il y a un débit d'air stable dans l'entrée et la sortie de la machine à glace
- ✓ La machine à glace n'a pas de bruit anormal
- ✓ La machine à glace n'a pas de vibration anormale
- ✓ Il faut environ 10 à 20 minutes pour produire de la glace en un lot, selon la température ambiante et la température de l'eau. Plus la température est élevée, plus le temps de production sera long
- ✓ Le glaçon peut être correctement libéré de la machine.

Fonctionnement

- **Démarrage:** après une installation correcte, connectez la source d'eau et allumez l'alimentation, la machine commencera à fonctionner. Veuillez confirmer que la machine fonctionne normalement lorsque vous l'allumez pour la première fois.

⚠ **Remarque: En cas d'orage ou de non-utilisation pendant une longue période, veuillez déconnecter la source d'énergie et d'eau!**

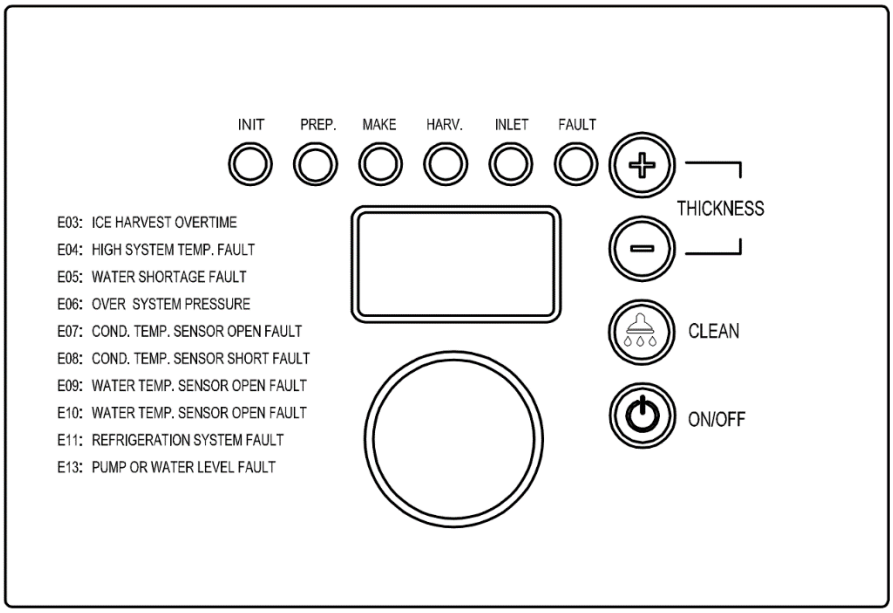
- **Auto-vérification:** avec l'alimentation allumée pour la première fois, la glacière fera l'auto-vérification et pompera l'eau restante.
- **Préparation:** lorsque la machine à glace est sous tension, la vanne d'entrée s'ouvre et l'eau d'entrée s'écoule jusqu'à ce qu'elle atteigne le niveau défini; ensuite, la machine à glaçons fera le dégivrage une fois.
- **Production de glace**: après pré-refroidissement pendant 30 secondes, la pompe à eau démarre, l'eau s'écoule à travers l'évaporateur en douceur et uniformément, les glaçons se forment progressivement dans le bac à glaçons.
- **Récolte de glace:** après le processus de production de la glace, la pompe à eau est éteinte, la vanne de dégivrage est allumée et, une fois que le gaz chaud est entré dans l'évaporateur pendant environ 1 à 2 minutes, les glaçons glissent de l'évaporateur dans le bac à glace.

⛔ **Avertissement : Ne mettez pas votre main dans le bac à glace pendant le processus de chute de glace pour empêcher la glace de frapper votre main!**

- **Arrêt:** La machine cessera de fonctionner lorsque vous cliquerez sur le bouton « marche / arrêt » sur le panneau pendant le processus d'exécution.

- **Point final du bac:** dans l'état de fonctionnement, avec le bac à glace rempli à une certaine hauteur, la planche coulissante de glace ne peut pas être rebondie ou réinitialisée à cause du bloc des glaçons fraîchement produits, la glacière s'arrêtera en 30 secondes.
- **Répétez la production de glace :** lorsque les glaçons sur la planche coulissante de glace sont enlevés, la glacière reprendra la production de glace en quelques secondes.

Panneau de configuration



1. Affichage DEL:

- Auto-vérification: Affichez le code « ini ».
- Préparation : Compte les secondes positivement.
- Production de glace: Compte les secondes positivement avant que l'eau n'atteigne 0 degré C. Compter les secondes jusqu'à 0 s après.
- Récolte de glace : Compte les secondes positivement.
- Nettoyage: Affiche « CLE » pendant le nettoyage et la stérilisation; Affiche « rin » pendant le rinçage.

2. Lampes DEL: Lumières allumées pendant le processus connexe.
3. Réglage de l'épaisseur des glaçons : Pendant le processus de production de la glace, si vous n'êtes pas satisfait de l'épaisseur de la glace, appuyez sur le bouton « – » du glaçon

pendant 3 secondes, puis cliquez sur le bouton « + » ou « - » sur le panneau pour ajuster l'épaisseur du glaçon.

⚠ **Remarque : En cliquant une fois sur le bouton « + » ou « - », le temps de production de la glace est prolongé ou raccourci de 1,5 minute.**

4. Nettoyage: Pendant le fonctionnement normal, maintenez le bouton de nettoyage enfoncé pendant 3 secondes pour entrer dans le processus de nettoyage. Pendant tout le processus de nettoyage, des agents de nettoyage et des désinfectants doivent être mis dans le bassin. Lorsque le processus de nettoyage est terminé, la production de glaces passera au processus de production de la glace.
5. Interrupteur: Lorsque l'appareil est sous tension, cliquez sur le bouton « ON/OFF » pour éteindre / allumer l'appareil.
6. Veuillez ouvrir et fermer doucement la porte du bac de rangement. Ne claquez pas la porte. Après avoir pris les glaçons, veuillez fermer la porte.
7. Si la machine n'est pas utilisée pendant une longue période, elle doit être mise sous tension et fonctionner pendant 2 à 4 heures tous les 2 mois.

Autre protection spéciale - arrêt

- Si la machine à glace n'a pas détecté de glaçon tombant en trois cycles, elle s'arrêtera pour des raisons de sécurité. La glacière doit être vérifiée.
- La machine à glace détecte que la température ambiante est trop élevée et s'arrête pour la protection de la sécurité.
- Si la machine à glace refroidie à l'eau détecte une anormalité dans l'approvisionnement en eau, elle s'arrêtera pour la protection de la sécurité.

Le code d'erreur et ses commentaires sont affichés comme suit :

Code	Commentaires	Action de la machine
E01	La planche coulissante échoue	Arrêt de protection
E03	Surcharge de production de glace	Arrêt de protection
E04	Haute température	Arrêt de protection
E05	Pénurie d'eau	Arrêt de protection
E06	Haute pression	Arrêt de protection

Code	Commentaires	Action de la machine
E07	Capteur de condensation circuit ouvert	Sans arrêt
E08	Capteur de condensation court-circuit	Sans arrêt
E09	Circuit ouvert du capteur de température d'eau	Sans arrêt
E10	Court-circuit du capteur de température d'eau	Sans arrêt

Entretien

⚠ **Remarque : L'entretien doit être effectué par un professionnel qualifié.**

⃠ **Avertissement : Avant l'entretien ou le nettoyage manuel, assurez-vous de couper la source d'eau et l'alimentation électrique.**

Nettoyage extérieur

- Nettoyez fréquemment l'environnement autour de la machine à glace pour le garder propre. Ne bloquez pas les évents.
- L'extérieur de la machine doit être nettoyé avec un détergent doux, puis essuyée. Si nécessaire, utilisez des nettoyants et des polis commerciaux pour l'acier inoxydable.

⚠ **Remarque : L'acier inoxydable peut rouiller sans un entretien approprié.**

Filtre à eau d'entrée

- L'élément filtrant doit être inspecté régulièrement. Il est recommandé de remplacer l'élément filtrant tous les mois à tous les 3 mois.

Nettoyage intérieur

- L'intérieur du bac à glace peut être lavé directement avec des conduites d'eau.

⚠ **Remarque : Vérifiez et confirmez que la pression de l'eau soit inférieure à la pression maximale autorisée. Ne rincez pas directement la pièce au-dessus de la pompe à eau ou de l'évaporateur pour la protection de l'eau.**

Condenseur

- Le condenseur doit être nettoyé toutes les trois semaines. Utilisez une brosse souple ou un aspirateur avec une brosse pour la brosser de haut en bas le long de la direction de l'aileron, afin d'éviter d'endommager les ailettes et d'affecter davantage l'effet de refroidissement.
- Le filtre à condensateur doit être nettoyé toutes les 2 semaines.

⚠ **Remarque: Soyez prudent lorsque vous effectuez le nettoyage du condenseur car les bords des ailettes sont coupants.**

Conduite d'eau

- Afin d'assurer la salubrité des aliments, la conduite d'eau de la machine à glace doit être nettoyée régulièrement.

Hivernage

- Éteignez l'alimentation en eau et en électricité, drainez l'eau résiduelle de le bassin, du tuyau d'entrée et du tuyau de vidange.

⚠ **L’entretien de la machine à glace n’est pas couvert par la garantie du fabricant!**

Fonction de nettoyage

⚠ **Remarque : Veuillez vider le bac à glace à l’avance.**

⚠ **Remarque : Veuillez nettoyer et stériliser le bac et rincer complètement.**

⚠ **Remarque : Veuillez nettoyer et stériliser la chute à glace, le tuyau de distribution d’eau, le tuyau d’alimentation en eau, puis rincer complètement.**

- Allumez la machine. Appuyez sur la touche « clean » bouton pendant 3 secondes et la machine passera en mode nettoyage. Lorsque la prise d’eau est terminée, l’affichage DEL clignote lentement « clean ». Drainez l’eau du bassin.
- Mettez une quantité appropriée de solution nettoyant manuellement en suivant les instructions du processus de nettoyage et de stérilisation. Appuyez à nouveau sur le bouton « clean », la machine se nettoiera automatiquement pendant environ 15 minutes. Veuillez utiliser un nettoyant par pulvérisation sur l’évaporateur en attendant pour assurer un nettoyage complet. Une fois terminé, l’écran DEL clignotera « clean » lentement à nouveau.
- Drainez l’eau du bassin.
- Mettez une quantité appropriée de solution stérilisante manuellement en suivant les instructions du processus de nettoyage et de stérilisation. Appuyez à nouveau sur le bouton « clean », la machine se stérilisera automatiquement pendant environ 15 minutes. Veuillez utiliser un produit stérilisant par pulvérisation sur l’évaporateur en attendant pour assurer une stérilisation complète. Une fois terminée, la glacière passera en mode de rinçage; le processus prendra environ 25 minutes.
- La machine reprendra la production de glace dès que le processus de nettoyage sera terminé.
- Veuillez jeter les 5 prochains lots de glace en cas de produit de nettoyage résiduel.

Appel de service

Si la machine à glace fonctionne anormalement, veuillez confirmer ci-dessous avant de faire un appel de service :

1. Vérifiez l'approvisionnement en eau :

✓ S'il y a de l'eau dans le bassin

✓ Si la pression de l'eau pour la machine à glace est de 0,13 MPa à 0,55 MPa; la température de l'eau est de 5-35 °C (41-95 °F)

✓ Si la vanne d'eau est ouverte

✓ S'il n'y a pas de fuite d'eau

2. Vérifiez l'alimentation

✓ Si l'indicateur sur le panneau d'affichage est allumé

✓ Si l'affichage du panneau n'affiche pas l'état de veille OFF

✓ Si le voyant du panneau d'affichage n'est pas allumé, vérifiez si la fiche et la prise sont normales et si le commutateur d'alimentation est allumé.

3. Vérifiez la plaque signalétique et le numéro de série :

✓ Vérifiez la plaque signalétique située sur le côté ou à l'arrière de la machine à glace et enregistrez le modèle et le numéro de série de la machine à glace.

⚠ **Remarque : Si la machine tombe en panne en raison de défauts de l'utilisateur, comme l'absence d'approvisionnement en eau, d'électricité ou de facteurs environnementaux, plutôt que la faute de la machine à glaçons, le service de porte-à-porte sera facturé.**

Défauts courants et dépannage

Faute	Cause potentielle	Dépannage
・ Ne fonctionne pas ・ L'indicateur est éteint	・ L'interrupteur d'alimentation qui n'est pas allumé ・ La prise électrique est desserrée	・ Allumez l'interrupteur d'alimentation ・ Vérifier la fiche et la prise

· Arrêt toutes les 3 minutes après le démarrage · L'affichage montre E04 haute température · L'écran affiche E06 protection haute pression	· La température ambiante est trop élevée · Le condenseur est sale et bloqué · Des fils d'interrupteurs à haute pression sont tombés · Le ventilateur ne démarre pas	· Plage de température de travail normale de 5-40 ° C (41-104 ° F) · Nettoyez le condenseur · Vérifiez et corrigez les fils des interrupteurs haute pression · Vérifiez et corrigez le ventilateur
· Dégivrage de glace anormal	· Température ambiante trop basse · Vanne de dégivrage ne démarre pas normalement · Épaisseur de la glace trop mince ou trop épaisse	· Plage de température de travail normale de 5-40 ° C (41-104 ° F) · Vérifiez et corrigez le robinet de dégivrage · Vérifiez et corrigez le réglage de l'épaisseur de la glace
· Mauvaise transparence des glaçons · Glaçons trop minces ou incomplets	· Épaisseur de glace trop mince · Pression de l'eau trop basse · Température de l'eau trop élevée · La vanne d'eau d'entrée ne fonctionne pas · La vanne d'eau d'entrée est sale et bloquée · Fuite d'eau · Le filtre à eau d'entrée n'a pas été remplacé depuis longtemps	· Vérifiez et corrigez l'épaisseur de glace · Vérifiez que la pression d'alimentation en eau est de 0,13 MPa à 0,55 MPa · Température de l'eau de 5-35 °C (41-95 °F) · Vérifiez et corrigez la vanne d'eau d'entrée · Vérifiez si les sources d'eau sont correctes · Vérifiez et corrigez le filtre à eau d'entrée
· Production de glace est trop lente	· Le condenseur ou le filtre à air est sale · Température ambiante élevée · Mauvaise ventilation · La température de l'eau est trop élevée	· Nettoyez le condenseur et le tamis du filtre · Plage de température de travail normale de 5-40 ° C (41-104 ° F) · Vérifiez l'environnement autour de la machine à glace · Vérifiez la température d'alimentation en eau de 5-35 ° C (41-95 ° F)
· Trop de bruit	· La machine à glace n'est pas placée sur un sol nivelé ou la machine n'est pas nivelé.	· Niveler la machine à glace

Garantie

- Les circonstances suivantes ne sont pas couvertes par la garantie :
- Nettoyage ou entretien normal;
- Modification non autorisée de la machine à glace ou utilisation de pièces non indigènes;
- Dommages causés par une alimentation électrique, un approvisionnement en eau et un drainage inadéquat;
- Dommages causés par l'installation, le nettoyage ou l'entretien de la machine à glace non conformes aux instructions du présent manuel.
- Dommages artificiels

⚠ **Remarque : Le service de garantie doit être fourni par un agent ou un organisme de réparation approuvé par le fabricant.**

Remarque : Le présent manuel peut faire l'objet de toute modification technique sans préavis. Veuillez vous référer à la plaque signalétique sur le produit pour obtenir des informations exactes.

Babak Food Equipment

Authorized Resolute dealer · Vancouver, BC

View the full Resolute range, request a quote or call (604) 566-9747

babakfoodequipment.com/brand/resolute